**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

об оказании физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг.

Московская область г. Воскресенск «02» февраля 2018 года.

Муниципального учреждения «Дворец водного спорта «Дельфин» (далее по тексту – Учреждение), в лице директора Ускова Владимира Николаевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Договор на указанных ниже условиях

**1. Основные понятия.**

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, который согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту – Услуга) в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора об оказании услуг. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее

заключенных с Исполнителем Договоров на оказание услуг.

1.4. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей Учреждения собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика и Исполнителя.

Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.5. Заказчик фактом оплаты подтверждает, что он является осведомленным пользователем услуг.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи, с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Договор публичной оферты» на сайте Исполнителя [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru) (далее сайт Исполнителя).

В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель имеет право изменять Тарифы на услуги, условия настоящего Договора, а также перечень оказываемых услуг без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных условий на сайте Исполнителя, не менее чем за десять дней до их ввода в действие.

1.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения спортивно-оздоровительных мероприятий, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.8. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

**«Оферта»** – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru).

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

**«Исполнитель»** – юридическое лицо – Муниципальное учреждение «Дворец водного спорта «Дельфин», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

**«Инструктор»** – штатный или привлеченный по договору сотрудник Исполнителя – специалист, осуществляющий предоставление Услуг в рамках настоящего Договора.

**«Заказчик»** – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

**«Потребитель»** –физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

**«Услуга»** – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение

потребностей Заказчика (Потребителя) согласно разделу 2 настоящего Договора.

**«Абонемент»** - приобретенное Заказчиком за плату право пользования Услугами Учреждения в рамках Оферты на определенное количество посещений и/или занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

**«Свободное посещение» -** физкультурно-оздоровительные (спортивные), проводимые без участия Инструктора, для Потребителей, имеющих спортивные навыки.

**«Сайт Исполнителя»** – система электронных документов Исполнителя,

размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу:

[www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru)

**«Правила посещения бассейна»** –обязательные для соблюдения условия

посещения бассейна, опубликованные на странице [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru)

**«Правила техники безопасности»** - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время посещения бассейна, опубликованные на странице [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru)

**2. Предмет Договора.**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг, указанном в прейскуранте бассейна «Дельфин» и размещенном на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru), либо на стенде Исполнителя, расположенного по адресу: г. Воскресенск, ул. Лермонтова, д.3, «Дворец водного спорта «Дельфин» холл 1-го этажа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Заказчик действует в интересах физических лиц – посетителей бассейна,

именуемых в дальнейшем «Потребитель».

2.3. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Инструкторов), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

**3. Права и обязанности Исполнителя.**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3.В течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и требованиям СанПин 2.1.2.1188-03

3.1.4. Ознакомить Заказчика с локальными нормативными актами Исполнителя - правилами внутреннего распорядка, инструкциями по технике безопасности, графиком работы Учреждения и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора.

3.1.5. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных

Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» N 152-ФЗ.

3.1.6. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий

настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru)

**3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения бассейна и Правил техники безопасности, установленных в Учреждении.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Потребитель в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения бассейна, Правил техники безопасности и гражданского законодательства.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2., 3.4. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил посещения бассейна и Правил техники безопасности.

3.2.5.При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

3.2.5. В случае необходимости производить замену Инструктора без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Инструктором, не предусматривается.

3.2.6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя по адресу [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru).

3.2.7. Если Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя о переносе времени индивидуального занятия и/или сообщил менее чем за 12 часов до начала его проведения, либо вовсе не поставил Исполнителя в известность о том, что не будет присутствовать на занятии, Исполнитель вправе считать такое занятие оплаченным и проведенным

3.2.8. Предоставлять Заказчику возможность проведения Свободных посещений только в незанятое время по расписанию Учреждения, при необходимости вносить изменения в расписание или отменять Свободные посещения согласно п.3.2.6. и разделам 5 и 6 Договора.

3.2.9. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, проведение фото-видеосъемки в Учреждении, а также публикация фотографий и видео материалов запрещена, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях.

3.2.10. Производить запись телефонных переговоров между представителем

Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и

решения спорных ситуаций.

3.2.11. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке

3.2.12. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного Заказчиком, в случае, если обнаружится:

- при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания Исполнитель приостанавливает оказание Услуг по Договору. Оказание Услуг возобновляется после предоставления Заказчиком выданного медицинским учреждением документа, разрешающего посещение Заказчиком занятий. В противном случае Заказчик принимает на себя ответственность за возможные последствия посещения бассейна в период болезни;

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;

- признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию Услуг;

- отсутствие у Заказчика навыков умения плавать (самостоятельно проплыть 25 метров);

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика.

Так же Исполнитель не несет ответственности за скрытие Заказчиком информации о состоянии его здоровья. Исполнитель не несет ответственность за полученные Заказчиком травмы связанные с оборудованием Учреждения, таких как: растяжения, переломы конечностей при потере равновесия, ушибы, головокружения, давление. Не использование Услуг по вине Заказчика отработке и компенсации не подлежат.

3.2.13. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системах энерго-, теплоснабжения и др. технических причинах. При сбоях в работе электронной системы платного доступа по согласованию с Заказчиком перевести контроль пропускного режима на «Аварийный».

**3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Оплачивать предоставленные Услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя, а дети дошкольного и младшего школьного возраста предоставляют справку от педиатра и соскоб на энтеробиоз и умения плавать (самостоятельно проплыть 25м);

3.3.3. Согласовывать режим занятий Потребителя исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и Инструктором соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора.

3.3.4. Во время Свободных посещений Учреждения строго соблюдать Правила техники безопасности и Правила посещения, нести персональную ответственность за свою жизнь и здоровье, и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.

3.3.5. При посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю;

3.3.6. Соблюдать рекомендации Инструкторов (тренеров) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных занятий.

3.3.7. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.8. Для проведения физкультурно-оздоровительных занятий переодеться в спортивную одежду и сменную обувь, соответствующую виду занятия;

3.3.9. Заказчик обязуется полностью и в срок использовать оплаченное время (минуты) посещения бассейна, согласно выбранного тарифа на оказание услуг в спорткомплексе в период действия Договора оферты.

3.3.10. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на стенде или сайте Исполнителя.

**3.4. Заказчик и Потребитель обязаны:**

3.4.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила посещения занятий и Правила техники безопасности.

3.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка в Учреждении.

3.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Инструкторам, администрации, техническому персоналу и к другим Потребителям.

**3.5. Заказчик и Потребитель имеют право:**

3.5.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме

и надлежащего качества.

3.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением Услуг, предусмотренных разделом **2** настоящего Договора;

3.5.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости

предоставления услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя;

3.5.4. Во время посещения Учреждения пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием Учреждения, которое необходимо для обеспечения физкультурно-спортивного процесса.

3.5.5. Отказаться от получения заказанной Услуги в пределах срока действия абонемента по письменному заявлению, лично переданному Исполнителю с приложением кассового чека и абонемента.

3.5.6. Требовать от Исполнителя продление срока действия оказания услуг при аварийных сбоях в системах энерго-, теплоснабжения, электронной системы платного доступа и др. технических причинах, произошедших в последний день действия электронной карты (при наличии чека, электронной карты или талона на изъятие электронной карты).

**4. Стоимость Услуг и порядок расчетов по Договору.**

4.1. Услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на странице [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru)-Сайта Исполнителя и размещенного на стенде Исполнителя.

4.2. Стоимость предоставляемых Заказчику Услуг определяется в зависимости от выбранного количества занятий – разовые посещения или Абонемент на 4, 8 и 12 занятий.

4.3. Ознакомившись с прейскурантом Исполнителя, а также Основными правилами посещения плавательного бассейна Заказчик выбирает и оплачивает вид услуги, после чего настоящий Договор считается заключенным.

4.3. Срок действия Абонемента – 3 (три) месяца с момента оплаты. В случае окончания срока действия абонемента неиспользованные занятия отработке и компенсации не подлежат.

4.4. Абонементом для Свободных посещений считается авансовая оплата 4 и более посещений по заранее определенному расписанию. Меньшее количество занятий не считается Абонементом и оплачивается по стоимости разового посещения согласно Прейскуранту услуг.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте с момента произведения оплаты Заказчиком выбранных услуг.

4.6. Стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг не облагается НДС

согласно статьи 346.11, п.2 Налогового кодекса РФ.

4.7. Оплата Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора,

производится путем оплаты разовых посещений или выбранного Заказчиком

Абонемента авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг.

4.8. Оплата услуг производится Заказчиком следующими способами:

-наличный расчет;

-через отделения банков по реквизитам.

4.9. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг указаны на странице

[www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru) Сайта Исполнителя.

4.10. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.11. К базовой стоимости Услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя по адресу [www.delphin-voskr.ru](http://www.delphin-voskr.ru)

4.12. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:

-на момент оплаты услуг;

-в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;

-на ограниченное количество посещений.

4.13. При оплате Абонемента на индивидуальные, групповые или свободные посещения Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках и пр. или оплачивать занятия по базовой стоимости.

4.14. При непосещении Заказчиком занятий в период оплаченного срока действия Абонемента, по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.

**5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации спортивных объектов, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.

5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 15 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 25 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

**6. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.

6.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания оказания услуг (Абонемента или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная (на адрес электронной почты или по адресу оказания услуг) претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается оказанной надлежащим образом, и Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить и подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

6.4. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполнят все принятые на себя обязательства.

6.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

**8. РЕКВИЗИТЫ**

**Исполнитель**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес** | 140200, Россия, Московская область, г.Воскресенск, ул.Лермонтова, д.3,Муниципальное учреждение «Дворец водного спорта «Дельфин», тел./факс (496) 44-41-972, e-mail: dolphin-voskr.u |
| **Наименование получателя** | Муниципальное учреждение «Дворец водного спорта «Дельфин» ГУ Банк России по ЦФО |
| **Р/с** | 40701810345251000176 |
| **Наименование банка** | ГУ Банк России по ЦФО |
| **БИК** | 0445255000 |
| **ИНН/КПП** | 5005036923/500501001 |
| **ОКВЭД** | 93.19; 68.20.2;68.32;77.21;86.90.9;93.11;96.04 |
| **ОКПО** | 70389749 |
| **ОГРН** | 1035001308891  |