

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления по физической культуре,
спорту и работе с молодежью администрации
городского округа Воскресенск "

/В.Е. Чупаков

«10» 07 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Дворец
водного спорта «Дельфин»

/В.А. Дмитришко

«10» 07 2020 г.



ПОРЯДОК

предоставления услуг МУ «Дворец водного спорта «Дельфин»
отдельным категориям граждан в рамках исполнения Муниципального задания

Вводная часть

- чем является данный «Порядок»;
- стороны исполнения данного «Порядка»;
- что определяет и что регулирует «Порядок»;
- перечень нормативно-правовых актов и регламентирующих документов, регулирующих порядок, качество и объем предоставляемых услуг.

1. Общие положения

- 1.1. Основные понятия
- 1.2. Цели
- 1.3. Задачи

2. Порядок предоставления услуг

- 2.1. Перечень отдельных категорий граждан, попадающих под действие данного порядка.
- 2.2. Перечень услуг.
- 2.3. Стоимость услуг.
- 2.4. Объем предоставления услуг
- 2.5. Качество предоставления услуг
- 2.6. Место предоставления услуг.
- 2.7. Время предоставления услуг
- 2.8. Порядок формирования расписания занятий
- 2.9. Порядок формирования перечня «посетителей» и основания для допуска их к получению услуг Учреждения.
- 2.10. Требования антитеррористической защищенности, общественной и пожарной безопасности, норм охраны труда.
- 2.11. Основания для отказа в предоставлении услуг.

3. Контроль состояния здоровья.

4. Порядок прохождения зоны турникетов, раздевалок и душевых.

5. Правила поведения, при пользовании услугами в том числе плавательных бассейнов.

6. Что запрещается, при нахождении на территории Учреждения, в том числе во время пользования услугами.

7. Права и обязанности сторон.

- 7.1. Обязанности Учреждения
- 7.2. Права Учреждения
- 7.3. Обязанности посетителей и их представителей
- 7.4. Права посетителей и их представителей

8. Ответственность сторон.

9. Прочие условия.

Вводная часть

«Порядок предоставления услуг МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» отдельным категориям граждан, в рамках исполнения Муниципального задания» (далее - «Порядок») является регламентирующим документом МУ «Дворец водного спорта «Дельфин».

Сторонами исполнения данного «Порядка» являются:

- МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» (далее – «Учреждение») – юридическое лицо, предоставляющее услуги Дворца водного спорта «Дельфин»;
- отдельные категории граждан (далее – «Посетители»), получающие услуги «Учреждения», в соответствии с Муниципальным заданием.

Настоящий «Порядок»:

- определяет свод правил, норм, требований и запретов организационного характера для отдельных категорий граждан, при предоставлении им услуг «Учреждения» в рамках исполнения Муниципального задания;
- определяет механизм реализации установленных правил, норм, требований и запретов;
- регулирует правовые отношения, возникающие между «Учреждением» юридическими и физическими лицами, при: предоставлении соответствующих услуг, надлежащего качества, безопасных для жизни и здоровья; соблюдении общих установленных правил, норм, требований и запретов на территории МУ «Дворец водного спорта «Дельфин»; возникновении ответственности за несоблюдение и нарушение этих правил.

Настоящий «Порядок» разработан в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами Правительства Московской области и администрации городского округа Воскресенск, Московской области, Уставом и внутренними регламентирующими документами МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», требованиями СанПиН.

1. Общие положения

1.1. Основные понятия

- «Порядок» - регламентирующий документ, утверждённый внутренним локальным актом (Приказом) МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», определяющий свод правил, норм, требований и запретов организационного характера для отдельных категорий граждан, при предоставлении им услуг «Учреждения» в рамках исполнения Муниципального задания;

- «Учреждение» юридическое лицо осуществляющее свою деятельность и оказывающее услуги в соответствии с Уставом МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», по адресу город Воскресенск, ул. Лермонтова, дом 3;

- «Посетители» - физические лица, получающие услуги «Учреждения» в рамках исполнения муниципального задания, в соответствии с Уставом «Учреждения», на условиях настоящего «Порядка»;

- сопровождающие лица – руководители, сотрудники, тренерский и педагогический состав и т.д., юридических лиц, ответственные за организацию и проведение тренировочного процесса и занятий, жизнь и здоровье обучаемых, соблюдения ими правил, норм, требований и запретов, сохранности имущества и инфраструктуры «Учреждения», в соответствии с установленным «Порядком».

- муниципальное задание – документ, утверждённый нормативно-правовым актом администрации городского округа Воскресенск, Московской области, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объёму, условиям, порядку и результатам оказания услуг «Учреждения», на условиях данного «Порядка».

- услуги «Учреждения» - перечень платных услуг и размер платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», утверждённые постановлением Администрации городского округа Воскресенск.

1.2. Разработка и введение в действие данного «Порядка» реализовано для упорядочения и утверждения установленных на территории правил, норм и требований, при предоставлении отдельным

категориям граждан услуг Учреждения, в рамках исполнения Муниципального задания, в целях определения единых:

- критериев места, времени, объёма, качества и т.д. предоставления услуг Учреждения;
- правил, норм и требований обеспечения антитеррористической защищённости, общественной и пожарной безопасности, охраны труда, СанПиН на территории «Учреждения»;
- правил, норм и требований поведения граждан на объекте;
- прав, обязанностей и ответственности для юридических и физических лиц, при нахождении на территории «Учреждения», проведении занятий и тренировочного процесса;
- критериев наступления ответственности для юридических и физических лиц за причинение вреда инфраструктуре, имуществу Учреждения и иным посетителям, а также порядка его возмещения.

1.3. Задачами выполнения и соблюдения положений настоящего «Порядка» являются:

- создание условий для обеспечения качества предоставления услуг «Учреждением»;
- создание необходимых правовых условий, для достижения оптимального соблюдения интересов сторон;
- исключение рисков угрозы жизни и причинения вреда здоровью работникам «Учреждения» и «Посетителям», при нахождении на территории Учреждения, во время проведения занятий и тренировочного процесса;
- исключение фактов нанесения вреда инфраструктуре, имуществу «Учреждения» и «Посетителей»;
- создание комфортных и безопасных условий для проведения тренировочного процесса и занятий;
- определение факта наступления причинения вреда инфраструктуре, имуществу «Учреждения» и иных посетителей, а также порядка его возмещения.

«Посетители» обязаны ознакомиться с настоящим «Порядком» до пользования услугами, предоставляемыми «Учреждением».

«Порядок» размещен на информационных стендах на главной рецепции МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» и на официальном сайте МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» (www.delphin-vos.ru).

2. Порядок предоставления услуг

2.1. В рамках выполнения муниципального задания «Учреждение» предоставляет физкультурно-оздоровительные услуги и услуги спортивной подготовки отдельным категориям граждан.

К отдельным категориям граждан, попадающих под действие данного порядка, относятся:

- участники Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» для сдачи норм ГТО по плаванию;
- спортсмены-инвалиды;
- занимающиеся в муниципальном бюджетном учреждении «Спортивная школа олимпийского резерва «Академия спорта» по виду спорта «плавание».

2.2. Для отдельных категорий граждан, в рамках выполнения муниципального задания «Учреждение» предоставляет физкультурно-оздоровительные услуги:

- большого плавательного бассейна;
- учебного бассейна;
- детского бассейна;
- спортивного зала;
- тренажерного зала.

2.3. Услугами большого плавательного бассейна, учебного бассейна, детского бассейна, спортивного зала, тренажерного зала, «Посетители» отдельных категорий граждан пользуются на бесплатной основе.

2.4. Объем предоставления услуг отдельным категориям граждан определяется муниципальным заданием, утверждённым нормативно-правовым актом администрации городского округа Воскресенск Московской области на текущий год.

2.5. Качество предоставляемых услуг регулируется соответствующими законодательными актами, требованиями СанПиН, техническими регламентами, регламентирующими документами и внутренними локальными актами «Учреждения».

Очистка воды в бассейнах, уборка и санитарная обработка всех помещений осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами для плавательных бассейнов.

«Учреждение» не несет ответственности, если состояние воды кратковременно нарушено в результате произвольных действий детей или несоблюдения взрослыми правил личной гигиены.

2.6. Местом предоставления услуг «Учреждения», являются помещения, выделенные «Учреждением» «Посетителям» для оказания услуг в рамках выполнения муниципального задания, на период времени действия данной услуги, в соответствии с расписанием занятий, а также сопутствующие для проведения занятий помещения, находящиеся в здании по адресу город Воскресенск, улица Лермонтова, дом 3.

2.7. Время предоставления услуг отдельным категориям граждан определяется расписанием занятий, утверждённым директором «Учреждения».

Пользование услугами «Учреждения» допускается только в часы его работы.

Время работы «Учреждения»:

- рабочие дни – с 06.15 часа. до 22.45 часа;
- прекращение входа Посетителей в «Учреждение» и работы главной рецепции – 21 час 45 минут.

«Посетители» обязаны покинуть территорию МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» не позднее 23 часов 00 минут

2.8. Расписание занятий формируется на основе поданных заявок от представителей отдельных категорий граждан, с учетом их потребностей, возможностей «Учреждения», а также обеспечения права и возможности предоставления услуг «Учреждения» иным категориям юридических физических лиц.

2.9. Порядок формирования перечня «Посетителей», для предоставления услуг «Учреждения» в рамках выполнения муниципального задания:

Для спортсменов-инвалидов и занимающиеся в муниципальном бюджетном учреждении «Спортивная школа олимпийского резерва «Академия спорта» по виду спорта «плавание».

Руководители (представители) выше указанных отдельных категорий граждан перед окончанием календарного года предоставляют списки своих обучаемых определённых ими на предоставление услуг, на условиях настоящего «Порядка», на очередной календарный год. На основании представленных списков «Учреждение» оформляет пропуски, установленной формы, на каждого обучаемого, в соответствии с полученными данными. Допуск отдельных категорий граждан в «Учреждение» для предоставления услуг на условиях настоящего «Порядка» осуществляется на основании наличия и предъявления выше указанного пропуска.

Для участников Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» для сдачи норм ГТО по плаванию.

Организаторы (руководители) относящиеся к отдельным категориям граждан до начала проведения каждого отдельно проводимого мероприятия предоставляют утверждённые и подписанные списки участников и лиц, задействованных в организации и проведении мероприятия с указанием следующих персональных данных:

- на участников: ФИО; год рождения, наименование учебно-образовательного учреждения; ФИО руководителя (педагога), сопровождающего и ответственного за нахождение и участие обучаемого в мероприятии;
- на организатора (руководителя, педагога): ФИО; наименование учебно-образовательного учреждения; должность.

Допуск данной отдельной категорий граждан в «Учреждение» для предоставления услуг на условиях настоящего «Порядка» осуществляется на основании предоставленных списков.

2.10. Требования к антитеррористической защищенности, организации пропускного и внутриобъектового режимов, общественной и пожарной безопасности, нормам охраны труда, определены в

регламентирующими документами «Учреждения», которые размещены на сайте «Учреждения» и в холе на стендах.

Требования, указанные в данных документах обязательны для выполнения и соблюдения всеми «Посетителями» при посещении и пользовании услугами «Учреждения».

2.11. «Учреждение» имеет право отказать «Посетителю» в предоставлении услуг по следующим основаниям:

- при подозрении на наличие у «Посетителя» признаков алкогольного и/или наркотического опьянения;
- при несоблюдении требований, установленных «Положением о пропускном режиме в МУ «Дворец водного спорта «Дельфин»,
- при систематическом нарушении и несоблюдении «Правил посещения и поведения в МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», настоящего «Порядка»; а также иных локальных актов и регламентирующих документов, последствия которых связаны с риском для жизни и причинения вреда здоровью другим «Посетителям», а также причинения вреда имуществу и инфраструктуре «Учреждения»;
- при нарушении и не соблюдении требований раздела 5, настоящего «Порядка»;
- при отсутствии оснований, указанных в пункте 2.9., настоящего «Порядка».

3. Контроль состояния здоровья.

3.1. Дети дошкольного и младшего школьного возраста могут посещать бассейн только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз (п. 3.1.2.2. СанПиН 2.1.2.1188-03.2.1.2).

Медицинская справка (оригинал с печатью врача и медицинского учреждения, выдавшего справку) с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз предъявляется перед первым посещением бассейна (в группах по проведению занятий оздоровительным плаванием под руководством тренера), в дальнейшем – не менее 1 раза в три месяца. При разовых посещениях бассейна ребёнком дошкольного и школьного возраста медицинская справка с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз предъявляется перед каждым посещением бассейна, если разрыв между ними более двух месяцев.

3.2. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения МУ «Дворец водного спорта «Дельфин».

3.3. При наличии заболеваний, требующих регулярного приема лекарственных препаратов, «Посетители» должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты.

3.4. «Посетители», по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами, предоставляемыми МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» с сопровождающими лицами. Пропуск лиц, сопровождающих указанных Посетителей на территорию МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» производится бесплатно, на основании письменного заявления Посетителя (законного представителя) с приложением медицинского заключения из лечебно-профилактического учреждения о необходимости стороннего сопровождения. В целях обеспечения безопасности указанных Посетителей, сопровождающие лица, обязаны находиться с ними на протяжении всего времени нахождения на территории МУ «Дворец водного спорта «Дельфин». При контакте с водой Сопровождающие обязаны предъявить справку от гинеколога/ дерматовенеролога, результаты паразитологического обследования на энтеробиоз.

3.5. Ответственность за контроль состояния здоровья «посетителей», относящихся к участникам Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» для сдачи норм ГТО по плаванию, спортсменам-инвалидам, занимающимся в муниципальном бюджетном учреждении «Спортивная школа олимпийского резерва «Академия спорта» по виду спорта «плавание», несут руководители, организаторы и сопровождающие данных организаций, тренерский и педагогический состав.

3.6. Лица старше 70 лет к оздоровительным занятиям плаванием допускаются по разрешению врача с обязательным предоставлением справки от лечащего врача.

4. Порядок прохождения зоны турникетов, раздевалок и душевых.

4.1. Пользование услугами «Учреждения» в рамках данного «Порядка» возможно только при наличии у «Посетителя» пропуска установленного образца, или наличия данных «Посетителя» в соответствующих списках, представленных руководителями (организаторами) отдельных категорий граждан.

4.2. Отсчет времени предоставления услуги «Посетителю» начинается с момента входа через турникет и заканчивается после выхода через турникет. Время прохождения через турникет в раздевалку и приём душа перед началом сеанса - определяется 15-ю минутами до начала сеанса. Время выхода через турникет после окончания сеанса определяется 15-ю минутами.

Превышение времени пребывания в тарифицируемой зоне «Посетителем» не допустимо.

4.3. Верхняя одежда и уличная обувь, упакованная в непромокаемый пакет, «Посетителем» сдаётся в гардероб.

Внимание! В гардероб принимается только верхняя одежда, принадлежащая «Посетителю» (одна пара уличной обуви и головной убор в личном пакете). Нахождение «Посетителей» в тарифицируемой зоне в уличной обуви запрещается.

4.4. Проход через турникет производится при зелёном световом сигнале на блоке считывающего устройства турникета.

4.5. «Посетители» переодеваются в купальные костюмы в общей раздевалке согласно полу. Дети, достигшие возраста 5 лет, переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми, согласно полу ребенка.

Организованные группы детей, занимающиеся в Большом плавательном бассейне, переодеваются в общих раздевалках в соответствии с полом.

Дети, занимающиеся в Учебном и Детском бассейне, переодеваются в раздевалках Учебного и Детского бассейнов, в соответствии с полом.

4.6. «Посетители» оставляют одежду в свободных индивидуальных шкафах для хранения вещей и одежды.

По окончании посещения дверь пустого шкафа следует оставить открытой.

4.7. Переодевание «Посетителей» и помывка в душе должны проводиться под присмотром тренера (руководителя, организатора и т.д.) в целях обеспечения контроля за соблюдением правил и требований личной гигиены, а также соблюдения порядка и временных параметров, отведенных на данные мероприятия.

4.8. В целях безопасности «Посетителей» на территории «Учреждения» ведётся видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

5. Правила поведения, при пользовании услугами, в том числе плавательных бассейнов.

Все посетители, при нахождении на территории «Учреждения» и при пользовании услугами должны соблюдать правила поведения, установленные локальными нормативными актами «Учреждения» и регламентирующими документами. Быть вежливыми и внимательными по отношению к другим посетителям. Соблюдать нормы этикета.

Правила посещения бассейнов.

5.1. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/плавки из эластичной ткани, плотно прилегающей к телу), специальной обуви на нескользящей подошве (сланцы, пляжные тапочки), шапочке для плавания (резиневой или тканевой), за исключением персонала учреждения, при соблюдении ими санитарно-гигиенических норм и правил. Волосы на голове должны быть убраны под шапочку. При полном отсутствии волос на голове Посетитель вправе находиться в зоне бассейнов (воде) без шапочки для плавания. Посетители могут находиться в зоне бассейна в силиконовых носках. Тренерскому составу разрешается нахождение в бассейнах в спортивной форме.

5.2. «Посетители», чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды», футболки, шапочки для душа и прочее) в зону бассейнов не допускаются.

5.3. Перед выходом в бассейн «Посетителям» рекомендуется снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.).

5.4. «Посетители» бассейнов до прохода в воду **обязаны** принять душ с мылом/гелем для душа без купального костюма. В душевых запрещается пользоваться косметическими средствами (ароматическими маслами, скрабами, кремами, масками и т.п.), бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, производить депиляцию, стирать и сушить купальные принадлежности, а также личные вещи.

5.5. Ванна Большого плавательного бассейна поделена волнорезами на дорожки. «Посетители» обязаны соблюдать правостороннее движение при плавании. При входе в воду не следует стоять в зоне входа на дорожку. Пересекать разделители можно только снизу, подныривая под них.

5.6. Выбор «Посетителями» дорожки для плавания в Большом плавательном бассейне определяется скоростью плавания других «Посетителей» использующих данную дорожку. Дорожки, расположенные вдоль бортов бассейна, предназначены для «Посетителей», начинающих и обучающихся плаванию, которые ощущают потребность близости бортика, для детей и взрослых людей, которые двигаются в воде медленно. Дорожки, расположенные по центру бассейна, отведены для опытных и уверенных в своих силах пловцов. Оставшиеся дорожки отведены для тех, кто держится на воде уверенно, свободно плавают разными стилями, но не делает это так быстро, как профессионалы.

5.7. «Посетители» Большого плавательного бассейна не вправе заплывать на дорожки, обозначенные табличками «Аренда дорожки», сеанс на которых приобретён целиком для индивидуальных, корпоративных занятий, спортивных тренировок и иных мероприятий.

6. Что запрещается, при нахождении на территории «Учреждения», в том числе во время пользования услугами.

При нахождении в чашах бассейнов ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- принимать пищу, употреблять напитки и жевать жевательную резинку непосредственно в плавательной части бассейнов;
- использовать (только по согласованию с администрацией) маски для подводного плавания, закрывающие нос;
- захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии;
- бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейнов, прыгать с них и других окружающих конструкций. Подниматься на вышки для прыжков и прыгать с них;
- использовать конструкции волнорезов для выхода из воды, висеть, раскачиваться или переваливаться через волнорезы;
- посещать бассейны с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущих риск заражения для других Посетителей;
- наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна;
- сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, саунах, душевых, раздевалках и других помещениях МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», кроме туалетов;
- шуметь, пользоваться мобильными телефонами и другими гаджетами в бассейнах, зоне бассейнов и помещений со шкафами;
- фотографировать в раздевалках, душевых, бассейнах, зонах бассейнов без специального разрешения администрации МУ «Дворец водного спорта «Дельфин»;
- оставлять тапочки-сланцы ближе 0,5 м. от бортиков бассейнов;
- мешать проведению тренировок;

- вносить и использовать в зоне бассейнов любую стеклянную и жестяную тару, любые колюще-режущие предметы, косметические средства, кремы и мази, ароматические масла;

- вносить в зону бассейнов свои принадлежности для купания: нарукавники, круги, ласты, мячи, оборудование для подводного плавания и прочее, без проведения предварительной санитарной обработки и согласования с администрацией;

- находиться в чаше бассейнов детям до 14 лет без сопровождения и контроля тренера.

- толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;

- заниматься фридайвингом (погружение в воду с задержкой дыхания) без тренера;

«Посетители» обязаны исполнять законные требования спасателя, сотрудников учреждения, а также реагировать на их замечания, обусловленные соблюдением настоящего «Порядка».

7. Права и обязанности сторон

7.1. Обязанности «Учреждения»

«Учреждение» обязано:

7.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги.

7.1.2. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Обеспечивать устранение недостатков и дефектов, выявленных при оказании услуг.

7.1.4. Своевременно доводить информацию до «Посетителей», в случае изменения расписания занятий, объёма, перечня или невозможности предоставления услуг.

7.1.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим «Порядком».

7.2. Права «Учреждения»

«Учреждение» имеет право:

7.2.1. Запрашивать у «Посетителей» информацию, относительно качества и объемов оказания услуг, в рамках настоящего «Порядка».

7.2.2. Требовать неукоснительного соблюдения «Посетителями» правил, норм, требований, обязанностей и запретов, установленных настоящим «Порядком».

7.2.3. В целях предоставления качественных и безопасных услуг «Посетителям» удалить с территории МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» и отказать в дальнейшем предоставлении услуг, «Посетителей» допускающих грубое или систематическое нарушение настоящего «Порядка» или создающих угрозу жизни, здоровью самого «Посетителя» и/или угрозу жизни, здоровью других «Посетителей», в том числе появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление на территории «Учреждения» алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ. По факту нарушения составляется соответствующий акт.

7.3. Обязанности «Посетителей» и их представителей

«Посетители» и их представители обязаны:

7.3.1. Сообщать в письменной форме «Учреждению» о недостатках качества и объёма оказанных услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после их выявления.

7.3.2. Неукоснительно соблюдать правила, нормы, требования, обязанности и запреты, установленные настоящим «Порядком».

7.3.3. Осуществлять контроль (представителями «Посетителей») за исполнением, своими сотрудниками и обучаемыми, правил посещения и поведения в бассейне, правил обеспечения безопасности охраны труда, общественной и пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и иных норм, при нахождении и проведении занятий в помещениях «Учреждения», а также других общеобязательных правил, норм и

требований, как установленных действующим законодательством, так и вытекающих из сути настоящего «Порядка».

7.3.4. Бережно относиться к имуществу и инфраструктуре «Учреждения».

7.3.5. Осуществлять контроль (представителями «Посетителей») и требовать соблюдения сохранности и бережного отношения к материальным средствам и инфраструктуре «Учреждения», со стороны своих сотрудников и обучаемых, во всех помещениях, в том числе сопутствующих и используемых в соответствии с «Порядком» для организации и проведения тренировочного процесса, обучения и иных мероприятий.

7.3.6. Возмещать либо устранять за свой счет материальный ущерб, нанесенный инфраструктуре бассейна по вине «Посетителей».

7.3.7. Своевременно, за 3 (три) суток информировать «Учреждение» об отмене проведения тренировочных занятий.

7.4. Права посетителей и их представителей

«Посетители» и их представители имеют право:

7.4.1. Требовать от «Учреждения» надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим «Порядком», а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

7.4.2. Запрашивать у «Учреждения» информацию о ходе оказываемых услуг.

7.4.3. Осуществлять контроль за объемом, сроками и качеством оказанных услуг.

7.4.4. Выносить на рассмотрение «Учреждения» предложения о повышении комфорта пребывания на территории «Учреждения» и качества предоставляемых услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. «Посетители» несут ответственность за бережное отношение к имуществу и инфраструктуре МУ «Дворец водного спорта «Дельфин».

8.2. Возмещение ущерба имуществу и инфраструктуре МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» осуществляется лицом его причинившим.

8.3. Руководители, тренерский состав и посетители «отдельных категорий граждан» получающие услуги «Учреждения», в соответствии с данным «Порядком», несут ответственность и контроль за соблюдением сохранности и бережного отношения к материальным средствам и инфраструктуре «Учреждения», со стороны своих сотрудников, обучаемых и участников социальных программ, во всех помещениях бассейна, в том числе сопутствующих и используемых для организации и проведения тренировочного процесса, занятий и иных мероприятий.

При причинении ущерба имуществу и инфраструктуре МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», его возмещение осуществляется за счет организатора мероприятия (занятия), либо виновного физического лица.

8.4. По всем фактам причинения ущерба имуществу и инфраструктуре МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», составляется соответствующий Акт, подписываемый «Посетителем» (представителем юридического лица) и представителем администрации МУ «Дворец водного спорта «Дельфин».

8.5. При неспособности «Посетителя» оплатить превышение времени нахождения в тарифицируемой зоне, ущерб, утерю/порчу имущества МУ «Дворец водного спорта «Дельфин», на момент выхода через турникет, взыскание причиненного МУ «Дворец водного спорта «Дельфин» ущерба производится в установленном законом порядке.

8.6. Организаторы (сопровождающие лица, тренерский состав) всецело несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность своих обучаемых, при нахождении их «Учреждения», а также за соблюдение данного «Порядка».

8.7. «Посетитель» персонально несёт ответственность за контроль состояния своего здоровья, уровня физического состояния и подготовки, при посещении и пользованием услугами учреждения.

8.8. «Учреждение» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья «Посетителя», если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у «Посетителя» до момента посещения «Учреждения», а также в случае нарушения «Посетителем» требований, предусмотренных настоящим «Порядком».

8.9. «Посетитель» несёт персональную ответственность за соблюдение требований настоящего «Порядка».

8.10. В целях предупреждения и исключения рисков причинения вреда жизни и здоровью (участников, посетителей), при организации и проведении на территории учреждения групповых спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных занятий, тренировочного процесса, спортивных мероприятий, социальных проектов и т.д., ответственность и контроль за соблюдением установленных норм и правил со стороны участников мероприятий и обучаемых несут организаторы данных мероприятий, руководители кружков, секций, спортивных школ, групп здоровья и т.д., в течении всего тренировочного цикла (мероприятия, занятия), во всех используемых для этого помещениях и инфраструктуре учреждения, от его начала и до его окончания, с момента прибытия на объект первого обучаемого (участника) и до убытия с объекта последнего.

8.11. «Учреждение» не несет ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи «Посетителей».

- за ценные вещи и деньги, оставленные в карманах одежды и ручной клади, сданной в гардероб.

- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью «Посетителей» в следствии незнания или несоблюдения «Посетителями» настоящего «Порядка», несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний персонала и сотрудников «Учреждения».

8.12. «Учреждение не несет ответственности за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично), в следствии обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае планового или аварийного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды и других обстоятельств, не зависящих от воли МУ «Дворец водного спорта «Дельфин».

8.13. В случае загрязнения воды, вызванного произвольными действиями детей, либо несоблюдения взрослыми «Посетителями» правил личной гигиены «Учреждение» не несёт ответственность за невозможность предоставления услуг «Посетителям» на время устранения указанных загрязнений и обеззараживания воды.

9. Прочие условия.

9.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 «Посетитель» подтверждает свое согласие на обработку персональных данных своих (ребенка): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение.

9.2. Заявления «Посетителей» подаются в письменном виде администратору на стойке рецепции «Учреждения». Представителями «Посетителя», через управляющего документацией «Учреждения», обращением на имя директора.

Срок рассмотрения заявлений Посетителей не может превышать 30 рабочих дней.

9.3. Все споры и разногласия между «Учреждением» и «Посетителями», связанные с оказанием услуг, решаются путём переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

10 (десять) лист(ов)

Дмитрашко В.А.